



Emilie Baltazar (au centre) entourée de son équipe et des représentants de la CMA63 et de la Banque Populaire le jour de la remise du prix Stars et Métiers dans son entreprise.

## DE PÈRE EN FILLE

Le 28 mars dernier, **Émilie Baltazar** recevait le grand prix Responsable de l'édition 2019 du concours Stars & Métiers. Une reconnaissance méritée pour cette jeune cheffe d'entreprise qui a su pérenniser et développer avec brio l'entreprise créée par son père.

**L'**entreprise générale du bâtiment créée en 1982 par José Baltazar a été reprise par sa fille Émilie en septembre 2015. « J'ai travaillé dans une banque avant de rejoindre l'entreprise familiale. Lorsque deux ans après mon arrivée mon père est tombé malade, j'ai naturellement décidé de reprendre l'entreprise. » Même si la société se porte bien, la jeune femme entend alors la moderniser et met en œuvre de nombreuses améliorations. « J'ai tiré profit de mes précédentes expériences professionnelles pour faire évoluer les choses et imprimer ma touche personnelle. J'ai notamment donné davantage de visibilité à l'entreprise en créant un site internet. »

### UN MANAGEMENT Tourné VERS L'HUMAIN

Mais c'est surtout en terme de management que les choses évoluent. « Lorsque j'ai repris l'entreprise, elle comptait dix salariés. Au moment de la transmission, tous étaient rassurés de conserver leur emploi et ils ont joué le jeu. Ensuite, au départ en retraite des plus anciens, j'ai veillé à rajeunir la pyramide des âges en

embauchant des jeunes pour préparer l'avenir. Aujourd'hui, l'effectif est passé à 15 salariés et j'ai mis en place des outils à même de les fidéliser. » Parmi ces outils, Émilie Baltazar a opté pour le plan épargne entreprise, qui permet aux salariés qui le désirent de se constituer une épargne. « J'ai également instauré des chèques-cadeaux en fin d'année et une carte comité d'entreprise qui offre des réductions chez certains commerçants. Tous ces outils sont destinés à fidéliser mes salariés mais aussi à leur témoigner ma satisfaction pour le travail qu'ils effectuent. J'ai également mis en place des entretiens individuels annuels, l'occasion d'avoir un échange privilégié avec chacun de mes salariés, de prendre en considération leurs ressentis et d'optimiser le travail en équipe. Je me suis aussi attachée à créer des occasions de se réunir de manière conviviale afin de tisser un lien différent de celui que nous avons dans le travail. » Un management d'autant plus apprécié des salariés qu'il s'accompagne de propositions en terme de formations. « Tous mes salariés ont pu se former aux gestes de premiers secours, j'ai fait passer le permis poids lourd à un deuxième salarié de l'entreprise et je favorise

autant que possible leur montée en compétences. »

Autant d'actions qui ont séduit le jury du concours Stars & Métiers organisé par les Chambres de métiers et de l'artisanat et les Banques Populaires et destiné à promouvoir l'excellence et l'innovation dans l'artisanat.

« La catégorie Responsable de ce prix récompense la capacité de l'entreprise à intégrer les préoccupations sociales et environnementales dans son activité. Il est vrai que je suis très attachée à l'humain et à offrir aux salariés les meilleures conditions de travail. J'ai notamment mis un vestiaire individuel à leur disposition ainsi qu'une cuisine pour leur pause déjeuner », souligne Émilie Baltazar. « Quant à l'environnement, il est urgent de préserver notre planète et je veille au tri et au recyclage vertueux de nos déchets même si cela suppose du temps et un coût supplémentaires. Je suis donc heureuse d'avoir obtenu ce prix Stars & Métiers. Cette expérience m'a apporté tant au niveau personnel qu'humain avec les différents partenaires de l'entreprise et mon équipe. Et je pense aussi à mon papa. Je pense qu'il serait fier du travail accompli ! »

▷ [contact@entreprise-baltazar.fr](mailto:contact@entreprise-baltazar.fr)